

✿ 嬉しいお言葉を
ありがとうございます

2月

- ・看護師・リハビリに携わる方々が親切丁寧で望みが叶えられ感謝でいっぱいです。
- ・食事がおいしかった。
- ・2ヵ月ほど入院したが、スタッフ各々努力されており、献身的によく仕事されていました。
- ・皆様素晴らしいスタッフで改めてお仕事の大変さを知りました。ありがとうございました。
- ・医療に携わって下さる皆とても親切で丁寧でした。嬉しかったです。全て言うことなし。ありがとう。
- ・夜間にかかわらずコロナ症状だったのに受け入れて下さりありがとうございました。
- ・東園田に知人が多くいますので是非勧めます。
- ・よく働き関心しました。声かけが素晴らしい。
- ・どなたもやさしく話を聞いて下さり退院後の事までアドバイスを頂きありがとうございました。
- ・よく考えられた食事メニューでした。食物、動物、タンパク、野菜など十分で素晴らしいかったです。

貴重なご意見
ありがとうございます。

2月

ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどは、改善させていただきます。

- ・ご飯のおかずの味が薄かった。

【回答】

ご意見を参考にさせて頂き、塩分や糖質など制限がある治療食でも美味しく感じて頂けるよう工夫を重ねて参ります。

- ・個室ではないので仕方ないですが、夜中も音がいろいろしてあまり眠れませんでした。

【回答】

患者様が安眠できるよう、夜間の物音に対するスタッフの意識を化します。

- ・毎朝HOTタオルを持ってきてくださっていたが、2/11のみなかった。その為か、2/12朝のタオルは雑菌臭があった。

【回答】配布忘れがないようスタッフへ周知・徹底させていただきます。タオルの臭いに関しては、お申し出頂ければすぐに交換対応させていただきます。

- ・2/10金曜日のバナナがえぐみがあり、硬く食べられなかった。バナナが青すぎました。

【回答】

十分に追熟が出来ていない状況での提供になってしまっていたと思われる。今後、追熟できていないバナナを確認した場合、献立を変更する等の対応を行い、美味しいお食事が提供できるよう努めます。

貴重なご意見
ありがとうございます。

2月

・エアコンの音が耳につく（看護助手の方に部屋に来て頂いたが、改善の約束をされてそのまま放置される）

【回答】

エアコンなどの音については、可能な範囲で対応させていただきますので、ご不快に感じる事があれば病棟スタッフへご相談ください。また、患者様から直接頂いたご意見に対するご返答は、迅速に行うようスタッフへ周知いたします。

・ナースコールをほとんどしなかったが（1日に1-2回）、忙しいと思うが全部とっていい程すぐ継がらなかった。緊急性がある時は困る。

【回答】

ナースコールは迅速に対応するよう、スタッフへ周知・指導して参ります。

・（医療事務の一人の対応について）
前の人に時間がかかり待ったのに、一言『お待たせしました』が言えないのか。他の人は良い人が多いのに。気分が悪い。病院に来てこれか。気遣いできないのか。

【回答】

病院の窓口として、医療事務全員が配慮のある声掛けができるよう医療接遇の教育・指導をさせていただきます。

・放射線科に女性スタッフがいたら嬉しいです。

【回答】

女性の診療放射線技師が不在であるため、現状は男性スタッフのみで対応しています。更衣や声掛けなど女性スタッフの対応が必要な場合には女性看護師等の職員が対応させて頂いておりますので、お気軽に声掛けください。

貴重なご意見
ありがとうございます。

2月

・（隔離対応中の患者様からのご意見）

なぜゴミ箱を室内に置いているのか理由が分からない。それもあふれている。衛生管理が甘いと言わざるを得ない。感染症予防対策として最も大切なトイレ、病室の清掃がされていない、入院患者としては不満である。余計なことを言うが貴院のためと思い至急に改善されたい。

【回答】

感染対策上、隔離が必要な患者様の病室には感染廃棄用のゴミ箱の室内設置が必須であるため、設置についてのご理解・ご協力をよろしく申し上げます。また、隔離環境下では清掃業者ではなく看護師が対応させて頂いていますが、ゴミは毎日回収・破棄し、トイレ掃除も同様に実施するよう指導致します。